

Петренко Елена Вадимовна,  
главный библиотекарь читального зала  
Центральной городской библиотеки  
КУ «Харцызская централизованная  
библиотечная система»

## **ОПЫТ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАБОТЫ БИБЛИОТЕК В ДИСТАНЦИОННОМ РЕЖИМЕ**

Современный мир и непредвиденные обстоятельства, такие как пандемия, которая затронула все сферы деятельности, внесли свои коррективы в повседневную жизнь всего мира и в работу библиотек в частности. В данных условиях померкло широко распространенное мнение, что библиотечное обслуживание посетителей и работа с читателями может быть только в помещении библиотеки. Как оказалось, существуют варианты: летние читальные залы и абонементы, интернет и др. Остановимся подробнее на возможностях, которые дал библиотекарям интернет - дистанционное, т.е. внешнее библиотечное обслуживание. И сейчас я расскажу о том, какие онлайн мероприятия проводятся в читальном зале центральной городской библиотеки.

Библиотекари читального зала, да и остальные сотрудники ЦБС, уже немного накопили опыт работы в социальных сетях и на сайте, размещая анонсы и пост-релизы мероприятий. Оказалось, это замечательный способ обеспечения рекламы услуг библиотеки и средство продвижения книги.

Накануне Дня города сотрудники читального зала центральной городской библиотеки подготовили буктрейлер к краеведческому изданию «Время. События. Люди». Самостоятельно снимали видео на мобильный телефон, использовали закадровый голос. В последнее время стали использовать тематические футажи (в начале и конце онлайн презентации).

Вообще, создание буктрейлера это увлекательный творческий процесс. И самое главное - не требует никаких вложений, кроме времени и желания.

В формате онлайн мы активно готовили тематические мероприятия, посвященные государственным праздникам – Дню России, Дню народного единства, Дню Конституции, Дню Героев Отечества и другим знаменательным и памятным датам. Ко Дню Победы была подготовлена тематическая онлайн-программа «Великой Победе посвящается...». Короткий видеоролик-буктрейлер «22 ИЮНЯ 1941 года» был посвящен 80-летию начала Великой Отечественной войны.

Каждый небольшой проект, каждое мероприятие - это результат большой, кропотливой исследовательской краеведческой работы. Библиотекари бережно собирали свидетельства тех суровых военных лет - документы, фотографии, было отсканировано около 25-ти документов - письма с фронта, наградные листы, удостоверения, фотографии, собран дополнительный материал о пяти Героях Советского Союза, наших земляках. Подготовлено 2 видеосюжета. Все видеосюжеты были представлены в социальных сетях и на официальном сайте Харцызской центральной библиотеки.

Ко Дню героев Отечества мы провели в онлайн военно-патриотические события «Есть память, которой не будет забвенья. И слава, которой не будет конца». В рамках Общественного движения «Донецкая Республика» в центральной городской библиотеке состоялась литературно-музыкальная онлайн-программа «И арсенал, и щит отчизны», посвященная Дню защитника Отечества. А в социальных сетях появилось наше видео-поздравление «С праздником 23 февраля!».

В условиях ограниченного режима сотрудники читального зала центральной библиотеки освоили еще одну новую форму общения с читателями – видео-уроки. Например, видео-урок истории «Главный символ государства», тематический видео-урок «Правовой навигатор».

Для того чтобы провести время с пользой и будни карантина стали более продуктивными и нескучными в социальных сетях и на сайте библиотеки организовывались различные онлайн-викторины, мастер-классы, виртуальные выставки. Например, тематическая викторина «Знаешь - отвечай, не знаешь - прочитай» с занимательными вопросами, творческая онлайн-мастерская «От медицины - к творчеству» (о Л.Шпичка, медицинском работнике по профессии и творческом человеке по призванию), виртуальные выставки «Мастер мистического слова» (к 130-летию Михаила Булгакова), «Писатель, потрясающий душу» (к 200-летию со дня рождения Ф.М.Достоевского) и др.

Приобретает постоянный характер чтение тематических произведений на камеру (как сотрудниками, так и пользователями). Получившиеся ролики размещаются в YouTube и социальных сетях.

Библиотекари получили возможность принимать участие в различных онлайн-мероприятиях, конкурсах и акциях. Так, например, в феврале 2021 года сотрудники Харцызской ЦБС приняли участие в краеведческих чтениях «Время. События. Люди», организованных ДРУНБ им. Н.К. Крупской. Главный библиотекарь читального зала ЦБ представила видеоролик «Харцызск! Люблю тебя, мой город!» об истории города, о наших знаменитых земляках.

Читальный зал центральной городской библиотеки принял участие в Республиканской культурно-исторической акции «Александр Невский - символ ратного подвига и духовного возрождения», объявленной ДРУНБ к 800-летию со дня рождения русского полководца, главный библиотекарь подготовила исторический видео-обзор «Александр Невский и традиции служения Отечеству». Сотрудники сделали презентацию, используя программу PowerPoint, подготовили запись закадрового голоса.

Онлайн-жизнь на страницах центральной городской библиотеки г.Харцызска «ВКонтакте» и «Одноклассники», можно сказать, кипит.

Сегодня, когда мы видим результаты нашей работы, можно сделать вывод, что работа библиотекарей в онлайн-формате не остается незамеченной. Количество обращений к сайту по ЦБС составило 2047 тысяч, пользователей – 436. Количество посещений социальных сетей по центральной городской библиотеке – 5006. Эти цифры с точностью посчитать не возможно – они постоянно растут. Что, конечно же, не может не радовать!

К большому сожалению, мы не можем пока себе позволить электронный каталог и полнотекстовые базы данных. Но очень быстро учимся перестраивать свою работу по зову времени, развиваться в самых разных направлениях, вырабатывать критическое мышление и креативность, правильно анализировать ситуацию и быть, как ни странно, стрессоустойчивыми.

И еще хочу сказать, как бы ни были развиты информационные ресурсы и онлайн услуги, живое общение с книгой не заменит ничто.